



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๕๕๐๑/ -

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชนจำนวน ๑๗ กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พรบ. การอำนวยความสะดวก ได้กำหนดไว้ทุกประการรวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ อบต. เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗, ๑๑ และ ๑๗

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) มาตรา ๖๖,๖๗ และ ๖๘

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

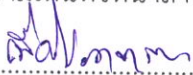
(ลงชื่อ)

(นางสาวเบญจมาศ พาที)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)



(นางปวันรัตน์ อัครบุตร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



จำเอก



(สุพิช สีบสิงคาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายสุรชัย บัวส่อง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

สรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ณจุดให้บริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลฝึ อำเภอรามัน จังหวัดศรีสะเกษ

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ												
			ต.ค.๒๕๖๗ walk in	พ.ย.๒๕๖๗ walk in	ธ.ค.๒๕๖๗ walk in	ม.ค.๒๕๖๘ walk in	ก.พ.๒๕๖๘ walk in	มี.ค.๒๕๖๘ walk in	เม.ย.๒๕๖๘ walk in	พ.ค.๒๕๖๘ walk in	มิ.ย.๒๕๖๘ walk in	ก.ค.๒๕๖๘ walk in	ส.ค.๒๕๖๘ walk in	ก.ย.๒๕๖๘ walk in	
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักงานปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การให้บริการปรึกษาด้านกฎหมาย	"	๒	๐	๔	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑
๓	การให้ยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์	กองคลัง	๐	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การจัดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	"	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	"	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	"	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒	๑๒	๗	๙	๒๕
๘	การรับชำระภาษีป้าย	"	๑	๐	๐	๖๘	๑๔	๑๔	๔๓	๑๙	๗	๑	๑	๒	๐
๙	การรับเงินค่าปิดประกาศ	"	๑	๐	๑	๐	๒	๒	๔	๕	๒	๒	๒	๓	๓
๑๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	๒	๓	๕	๑	๐	๐	๐	๔	๒	๒	๒	๒	๑
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	"	๒	๐	๐	๑	๓	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๐
๑๒	การให้บริการงานไฟฟ้าสาธารณะ	"	๓๓	๒๑	๑๘	๑๒	๒๑	๑๙	๑๙	๑๖	๑๘	๒๕	๒๕	๒๖	๑๖
๑๓	การให้บริการงานถนน/ทางเท้าสาธารณะ	"	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๓	๗	๔	๔	๐	๐
๑๔	การให้บริการปิดประกาศประชาสัมพันธ์	"	๑	๑	๒	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๓	๑	๑	๑

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ														
			ด.ค.๒๕๖๗	พ.ย.๒๕๖๗	ธ.ค.๒๕๖๗	ม.ค.๒๕๖๘	ก.พ.๒๕๖๘	มี.ค.๒๕๖๘	เม.ย.๒๕๖๘	พ.ค.๒๕๖๘	มิ.ย.๒๕๖๘	ก.ค.๒๕๖๘	ส.ค.๒๕๖๘	ก.ย.๒๕๖๘			
			walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in		
๑๕	การรับสมัครนักเรียนสังกัด ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๑๘	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขอหนังสือรับรองเด็ก	"	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การให้คำปรึกษาด้านการศึกษา	"	๐	๓	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การรับขึ้นทะเบียนเลี้ยงชีพ ผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	๑๔	๓	๑๑	๒๖	๕	๔	๙	๓	๓	๓	๓	๑	๐	๐	๐
๑๙	การรับขึ้นทะเบียนเบียดความ พิการ	"	๓	๑	๒	๔	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๑
๒๐	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับ เลี้ยงชีพ	"	๒	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑
๒๑	การขอเงินสงเคราะห์การ จัดการศพผู้สูงอายุ	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การขอความช่วยเหลือเหลือผู้ ประสบปัญหาทางสังคม	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๐
๒๓	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	"	๐	๒	๐	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๒	๒	๔

